

PORTAL DE CLIENTES

Potencie a sus clientes brindando un mejor servicio



Servicio al Cliente extraordinario

Impulse la fidelidad de sus clientes al tiempo que mejora el conocimiento de la marca utilizando un Portal de Clientes personalizado que permite a sus clientes obtener la información que necesitan 24/7.



☆ Fomentar la fidelidad del cliente y reducir los costos

Con un mejor acceso a los documentos, informes y otros datos relevantes que sus clientes necesiten en cualquier momento, puede aumentar la confianza y construir una relación sólida con sus clientes. El portal en línea también significa que puede reducir drásticamente la cantidad de documentos en papel, lo que le ayuda a alcanzar el objetivo de 'procesos sin papel'. El Portal de Clientes permite a sus clientes ver:

- Equipos en alquiler
- Contratos
- Certificados de equipos e instrucciones de operación
- Confirmaciones de entrega firmadas
- Facturas y cálculo de las facturas
- Reportes personalizados
- Ubicaciones físicas de los equipos y lecturas de indicadores de seguimiento satelital

☆ Máxima comodidad

Desarrollado con un diseño intuitivo, el Portal del Cliente se puede ver claramente en cualquier dispositivo, haciendo que sea aún más fácil y conveniente. El Portal también es un centro de actividad de los clientes donde podrán:

- Ver y actualizar la información de contacto, agregar nuevos contactos y administrar los cambios de contraseña para su organización
- Notificar el fin de un alquiler y solicitar la recogida del equipo
- Buscar contratos por sitio, número de pedido o fechas de entrega
- Descargar información
- Ver documentos escaneados y fotos de daños adjuntados a contratos

☆ Personalizado para Usted y para su negocio

El Portal del Cliente puede ser fácilmente adaptado a sus necesidades y al estilo de su marca por un diseñador web. Usted podrá cambiar:

- Marca y logotipo
- Colores por temas
- Gráficos