

WORKSHOP MOBILE

Agilice y gestione todas las tareas de reparación y mantenimiento de forma remota



Eficiencia para los técnicos

Agilice y administre las actividades de mantenimiento con una aplicación para dar a los técnicos una organización de trabajo 'sin papel' y proporcionar a su central la información en tiempo real del estado actual de las tareas.



Características adicionales

Responda ágilmente

Al poder reaccionar a los cambios en la ruta con facilidad, sus técnicos pueden proporcionar el mejor servicio al cliente. Siempre estarán organizados y preparados para su día, incluso cuando ocurran cambios de última hora, lo que permite que el técnico y los clientes se comuniquen con una interrupción mínima.

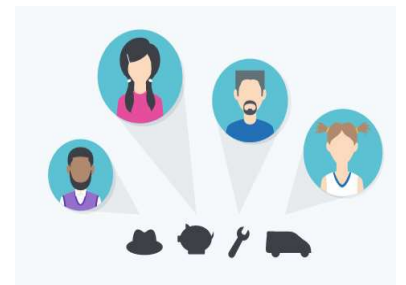
- Responda a los cambios dinámicos en la ruta: alerta automáticamente a los clientes por SMS sobre la hora de llegada de sus técnicos al lugar y reduce los tiempos de espera de los clientes.
- Estar preparado cuando asista a averías en el sitio con acceso a:
 - Detalles de antecedentes para la orden de trabajo
 - Información del contacto
 - Direcciones e indicaciones satelitales
 - Acceso a documentos electrónicos, tales como las instrucciones de configuración de



Previsión y gestión del tiempo

Workshop Mobile le proporcionará datos precisos en tiempo real para ayudar a planificar mejor sus recursos y establecer puntos de referencia de tiempo más realistas para las tareas de mantenimiento estándar.

- Establezca el estándar de tiempos de respuesta: asegúrese de cumplir con lo estipulado en sus contratos y cumplir con las promesas de sus clientes.
- Supervise el estado de las tareas de reparación de talleres en tiempo real: los supervisores de talleres y almacenes pueden ver la información actualizada de todas las órdenes de trabajo actuales y las ya completadas.
- Programación inteligente: elija un recurso para un trabajo y reciba una advertencia si el tiempo de viaje a la ubicación es insuficiente.
- Reducción del tiempo desde la orden de trabajo hasta el despacho de facturas: entregue las órdenes de trabajo en tiempo real directamente a los dispositivos móviles de los técnicos y luego devuelva las firmas capturadas de los clientes a MCS-rm, lo que permite que el servicio de alquiler envíe más rápidamente las facturas.



Procedimiento de Mantenimiento

Con Workshop Mobile, puede asegurarse de que todos los procesos comerciales se mantengan consistentes y se sigan fácilmente. Usted podrá:

- Cargar fotografías de daños o de trabajos realizados para mejorar la visibilidad y reducir las consultas de los clientes.
- Asignar cargos, piezas y mano de obra a la orden de trabajo y enviar instrucciones al almacén para pedir piezas de recambio.
- Ver las listas de verificación para evitar omitir pasos importantes: guíe a los técnicos a través de un proceso, ya sea que deban realizar una inspección, una evaluación de riesgos o una reparación, y así asegurarse de que todos los pasos en la orden de trabajo se completen correctamente.

