

# SMART ALERTS

Notificaciones y alertas personalizadas para sus procesos comerciales de alquiler



## Estar informado

Reciba alertas personalizadas para que pueda abordar los problemas en el momento en que surgen, garantizando que se cumplan los más altos estándares de manera consistente.



### ALERTAS PERSONALIZADAS

#### Esté mejor informado

¡Simplemente se configura una vez! Sea el primero en conocer cualquier problema de incumplimiento con los procedimientos de su empresa. Smart Alerts le enviará una alerta por correo electrónico o SMS tan pronto como ocurra una excepción, en lugar de averiguarlo cuando sea demasiado tarde.

### CAPTURA DE DATOS

#### Entrada de datos consistente para evitar errores del usuario

Capture los datos correctos de manera consistente en su formato preferido con indicaciones de correcciones de datos en el punto de entrada. Estas simples indicaciones en pantalla significan que puede corregir los datos en el momento.

### PROCEDIMIENTOS

#### Haga cumplir los procedimientos de la compañía

Investigue las excepciones cuando se producen y ajuste sus procedimientos operativos para que pueda hacerse un tratamiento de los problemas, y ser plenamente consciente de cualquier no conformidad que surja.

## Características adicionales

### Información proactiva para mejorar su negocio

¡Defina los escenarios que desee monitorizar y deje que Smart Alerts haga el resto! Sus datos se verifican constantemente y solo cuando se cumpla ese escenario, se enviará una alerta por correo electrónico o SMS. El correo electrónico contendrá detalles para su posterior análisis. Nuestras alertas inteligentes se han utilizado para detectar:

- Un cliente que deja de usar sus servicios por un período definido
- Subcontrataciones innecesarias cuando su propio kit pueda sustituir piezas en el sitio
- Un equipo demorado en el taller que espera una solicitud de aprobación de daños
- Recogidas vencidas
- Activos sub-utilizados dentro de un cierto plazo
- Pérdida de un pedido de alto valor
- Control de límite de crédito de un cliente